



BUSINESS VISION

BUREAU
VERITAS

BUREAU VERITAS JAPAN NEWSLETTER



■ システム認証事業本部

タイ国際航空 - ISO 認証に関する長年の取り組み

「ビューローベリタスとのパートナーシップにとっても満足しています。環境保護における目的を達成するために最適な手法を見出し、また、品質目標を確実に達成するため、信頼できるサポートを提供してくれました。」

タイ国際航空 Head of Corporate Standard
Cherdphan Chotikhun 様

タイ国際航空

Thai Airways International
Public Company Limited



1960年に運行を開始したタイを代表する航空会社。
現在、世界34ヶ国73都市へ就航。
従業員約27,000人、保有機材88機。

ビジネスチャレンジ

1960年に就航を開始したタイ国際航空は、タイ財務省が大半の株式を保有するナショナル・フラッグ・キャリアです。ビューローベリタスとのパートナーシップを通して、また、株主の利益と要求事項(タイ国王が提唱する「足るを知る経済」哲学など)、及び企業のミッションと目標に従い、タイ国際航空は、最高基準の品質及び環境マネジ



メントを達成し、維持することを追求しています。課題は、各目標のバランスを取り、複数のマネジメントシステムを調整しながら組織全体に十分に展開し、ISO 認証の確実な取得に向けて、各システムを適合させる最善策を選択することでした。ビューローベリタスは、1996年に始まったこの長期にわたるプロジェクトの支援機関として選ばれました。

ソリューション

ビューローベリタスによる審査及びトレーニング支援の後、1996年10月31日にタイ国際航空のケータリングサービス部は、同社にとって初のISO認証となるISO9002認証を取得しました。その後も両社のパートナーシップ



BUSINESS VISION

BUREAU
VERITAS

BUREAU VERITAS JAPAN NEWSLETTER



は続き、レストラン・ケータリングサービス部、テクニカル部、IT サービス部等が ISO9002 認証の取得に至りました。最近ではグラウンドカスタマーサービス部が、環境保護における卓越した実績について、ビューローベリタスより ISO14001 認証を取得しました。ビューローベリタスのガイダンスによって、「足るを知る経済」哲学の実践が強化され、製品や企業活動、サービスが環境に与える影響を監視し、その結果に応じて環境方針を適合させることが可能となったのです。

ISO認証取得実績(タイ国際航空ホームページ)

*弊社名が、認証当時の旧社名"BVQI (Bureau Veritas Quality International)"で記載されています

企業にとってのメリット

ビューローベリタスの支援と共に、長年にわたるベストプラクティスの実践を経て、複数のマネジメントシステムを同時に審査する複合審査を実施した結果、審査期間が短縮、審査費用が約 10~15%削減されました。様々な取り組みを経て認証取得を達成した同社は、現在、顧客の信頼と満足、及び市場との円滑なコミュニケーションがもたらすメリットを享受しています。

例えば、2000 年に ISO14001 認証がタイ国際航空の環境方針の一部に定められて以来、本社、複数のオフィス、テクニカル部、オペレーションセンター、グラウンドカスタマーサービス部が ISO14001 認証を取得しました。このマネジメントシステムのもと、同社では今後も、環境負荷を軽減するシステムティックな取り組みが確実に継続されていくことでしょう。



ビューローベリタスのサービス

ISO14001 環境マネジメントシステム認証業務のご案内